



REMOTE SUPPORT

Streven naar de juiste balans

WWW.RIDDERENHERTOG.NL

Remote contract

Wanneer wij u door middel van remote support moeten ondersteunen dan heeft u hiervoor teamviewer nodig deze kan op de website worden gedownload. Hiervoor is een speciaal remote abonnement nodig.

Teamviewer Disclaimer De Ridder & Den Hertog (ondersteuning op afstand).

Op deze pagina vindt u de disclaimer die van toepassing is op het 'ondersteunen op afstand' via Teamviewer van De Ridder & Den Hertog.

Ondersteuning op afstand

1. Door in te stemmen met het gebruik van Teamviewer geeft u De Ridder & Den Hertog toestemming om mee te kijken op uw computer en indien gewenst de controle over te nemen.
2. De verbinding is eenmalig en kan alleen met uw toestemming worden gemaakt. Nadat de 'ondersteuning' is beëindigd kan een nieuwe verbinding alleen met uw toestemming worden gemaakt.
3. Het programma dat De Ridder & Den Hertog gebruikt is geproduceerd door het bedrijf Teamviewer. Met deze professionele software garandeert De Ridder & Den Hertog dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen De Ridder & Den Hertog in uw computer kan komen.

Ondersteuningsapplicaties

1. Het kan voorkomen dat er een ondersteuningsapplicatie op uw computer wordt geplaatst om een probleem uit de weg te helpen. Dit wordt uiteraard vooraf in overleg met u besproken.
2. De Ridder & Den Hertog is niet verantwoordelijk en kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die ontstaan naar het in eigen beheer gebruiken van deze ondersteuningsapplicaties.

Geheimhouding

1. De Ridder & Den Hertog respecteert uw privacy en zal dan ook nooit zonder uw telefonische of schriftelijke toestemming de verkregen informatie gebruiken voor andere doeleinden.
2. Indien De Ridder & Den Hertog het noodzakelijk acht dat uw vraag of probleem moet worden voorgedragen aan een derde partij dan zal dit te allen tijden met uw schriftelijke of telefonische toestemming gaan.

Aansprakelijkheid

1. De Ridder & Den Hertog is in geen geval verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de klant of de schade die de klant tengevolge hiervan lijdt.
2. De Ridder & Den Hertog gaat er vanuit dat u zelf een back-up van uw media heeft gemaakt, wanneer een probleem wordt voorgelegd. De Ridder & Den Hertog kan u hierin uiteraard wel assisteren. De Ridder & Den Hertog is nimmer verantwoordelijk voor het maken van kopieën en de werking van deze kopieën.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Ridder & Den Hertog of zijn leidinggevende ondergeschikten.