



## SERVICECONTRACT TYPE A

*Streven naar de juiste balans*

[WWW.RIDDERENHERTOG.NL](http://WWW.RIDDERENHERTOG.NL)

## 1. ONDERHOUD

De Ridder & Den Hertog verbindt zich om de apparatuur in goede technische en functionele conditie te houden. De werkzaamheden daartoe omvatten:

- a. het tenminste 1 x per jaar controleren, afregelen en testen van systeem hardware;
- b. het gelijktijdig verrichten van noodzakelijke reparaties;
- c. het uitvoeren van hardware reparaties, anders dan het jaarlijks controlebezoek, wanneer door de cliënt melding is gedaan van een storing;
- d. het verhelpen van urgente storingen op de koopavonden en op zaterdag.

## 2. MATERIALEN EN ONDERDELEN

Wanneer er tijdens de onderhoudswerkzaamheden aan het systeem materialen en/of onderdelen worden geleverd c.q. verwerkt, dan zijn deze kosten inbegrepen in de onderhoudsvergoeding. Uitgezonderd zijn verbruiksmaterialen zoals papier, thermokoppen, sheets, inktrol/-linten, klepjes, toetsenborden.

## 3. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

De onder artikel 1 a en b genoemde werkzaamheden zullen binnen de normale werktijden worden uitgevoerd. Werktijden zijn van maandag t/m vrijdag vanaf 8.30 tot 17.30 uur.

De onder artikel 1 c genoemde reparatiewerkzaamheden worden, na storingsmelding zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na de melding op werkdagen aangevangen en ononderbroken voortgezet, totdat de storing is verholpen.

De onder artikel 1 d genoemde werkzaamheden zullen ook binnen deze overeenkomst vallen. Storingsmeldingen kunnen via het storingsnummer gemeld worden. Afhankelijk van het tijdstip wordt de melding door de telefoniste aangenomen of men

moet de storing inspreken op een antwoordapparaat.

Voor deze service gelden de volgende tijden:

- maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur direct beantwoord;
- van vrijdag 18.00 uur t/m maandag 8.00 uur krijgt u een keuzemenu, d.m.v. dit keuzemenu wordt u doorverbonden met de juiste persoon.

## 4. EXTRA WERKZAAMHEDEN

A. Onder artikel 1 genoemde werkzaamheden wordt niet verstaan:

1. Het wijzigen en/of uitbreiden van de hard- en/of software in opdracht van de cliënt.
2. Het geheel of gedeeltelijk verplaatsen van apparatuur, ongeacht de reden.
3. Het herstellen of reviseren van het systeem bij ondeskundig gebruik, verwaarlozing, aansluiting op de verkeerde netspanning, beschadiging door vallen of stoten c.q. stroomstoring, blikseminslag en waterschade.
4. Een defect ten gevolge van werkzaamheden die de cliënt heeft uitgevoerd of uit laten voeren door derden. De in artikel 4 a aangegeven werkzaamheden zullen door De Ridder & Den Hertog aan de cliënt in rekening gebracht worden, volgens het geldende uurtarief en onderdeel prijzen.

## 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.
- b. De overeenkomst zal steeds stilzwijgend worden verlengd voor één periode van 12 maanden, tenzij de cliënt, drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst, de andere partij schriftelijk bericht de overeenkomst niet te willen continueren.
- c. De overeenkomst kan per vervaldatum opgezegd worden indien cliënt niet akkoord gaat met de verhoging van de tarieven. Opzegging dient in dat geval schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, te gebeuren.
- d. Bij afstoting van de apparatuur is de cliënt gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, mits dit 3 maanden voor de betreffende datum schriftelijk

wordt kenbaar gemaakt.

e. Het onderhoudscontract heeft een maximale looptijd van 5 jaar gerekend vanaf de ingangsdatum. Na een periode van 5 jaar kan De Ridder & Den Hertog een nieuwe onderhoudsovereenkomst aangaan.

## 6. ONDERHOUD VERGOEDING

a. De jaarlijkse onderhoudsvergoeding is vermeld in de offertes en orderbevestigingen.

b. De onderhoudsvergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd over de periode van 12 maanden.

c. Indien de apparatuur verloren gaat, overgedragen wordt aan derden of onaangekondigd van locatie verandert, vervallen daarmee de serviceverplichtingen van De Ridder & Den Hertog.

d. Restitutie van reeds betaalde onderhoudsvergoedingen voor het lopende jaar zal alleen naar rato plaatsvinden als minder dan 6 maanden over het lopende onderhoud jaar verstreken zijn.

e. Bij aanschaf van vervangende apparatuur welke eveneens door De Ridder & Den Hertog geleverd wordt, zal het verschil in onderhoudsprijs verrekend worden.

f. Wanneer blijkt dat De Ridder & Den Hertog de halfjaarlijkse onderhoudswerkzaamheden buiten de normale werktijden moet uitvoeren, dan heeft De Ridder & Den Hertog het recht de onderhoudsvergoeding naar rato te verhogen. De werkzaamheden kunnen echter wel in overleg gepland worden.

g. De onderhoud vergoeding is gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst geldende peil van salarissen en sociale lasten, de kosten van de materialen, alsmede reis- en verblijfkosten. In geval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren, is De Ridder & Den Hertog gerechtigd, voor zover zulks niet wettelijk verboden is, de tarieven voor de toekomst dienovereenkomstig aan te passen.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval is De Ridder & Den Hertog aansprakelijk voor indirecte schades, zoals onder

andere schade welke verband houdt met het niet, of niet naar behoren functioneren van haar producten, dan wel schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens.

## 8. ALGEMEEN

Voor zover niet in deze overeenkomst genoemd, gelden de algemene levering- en of verkoop voorwaarden van De Ridder & Den Hertog (zie bijlage service overeenkomst).

## ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUD VAN WEEG- EN AFREKENSYSTEMEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het door De Ridder & Den Hertog te verrichten onderhoud ten behoeve van door hem geleverde nieuwe apparatuur. Onder apparatuur wordt verstaan de in de onderhoudsovereenkomst gespecificeerd genoemde apparatuur.

### Artikel 1

Leverancier draagt zorg voor het onderhoud van de apparatuur, teneinde deze in goede bedrijfstoestand te houden.

### Artikel 2

#### Duur van de onderhoudsverplichting

2.1 De minimumperiode waarin cliënt de apparatuur door leverancier laat onderhouden, wordt voor alle apparatuur tussen partijen vastgelegd. Deze minimumperiode zal niet korter kunnen zijn dan 12 maanden.

2.2 Behoudens opzegging wordt de onderhoudsperiode na afloop van de minimumperiode stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

2.3 Opzegging kan door partijen slechts geschieden tegen het einde van de in artikel 2.1 genoemde minimumperiode of tegen elk gewenst tijdstip daarna.

2.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De door beide partijen in acht te nemen opzegtermijn bedraagt ten minste drie maanden.

### **Artikel 3**

#### **Onderhoud**

3.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie en afstelling van de apparatuur;
- correctief onderhoud: het opheffen van de aangemelde storingen;
- hieronder wordt mede begrepen het uitvoeren van de benodigde reparaties en het zo nodig vervangen van onderdelen;
- de vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier (afhankelijk van soort servicecontract);
- modificaties: het aanbrengen van de door leverancier noodzakelijk geachte betrouwbaarheidsverbeteringen.

3.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende normale kantooruren op maandag t/m vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen).

Indien een algemene wijziging van de in Nederland gebruikelijke werktijden plaatsvindt (bijvoorbeeld een vierdaagse werkweek) zal het in dit lid bepaalde hieraan worden aangepast.

3.3 Indien herstellingsonderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 3.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van leverancier het nodig acht dat de werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan cliënt geen kosten in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten kantooruren worden voortgezet.

3.4 Cliënt stelt de apparatuur ten behoeve van de in artikel 3.1 vermelde werkzaamheden ter beschikking van het onderhoudspersoneel van leverancier.

3.5 Voor werkzaamheden aan apparatuur, verbonden of gekoppeld aan niet door leverancier geleverde systemen of apparatuur, dient cliënt, om het functioneren van de verbindingen te testen, deze systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures ter beschikking te stellen.

### **Artikel 4**

#### **Onderhoud en gebruiksvoorwaarden**

4.1 Cliënt verzorgt voor eigen rekening en risico enige door leverancier op te geven eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals het schoonmaken van buitenzijde apparatuur en vervangen van inktlinten e.d.

4.2 De installatieruimte dient te voldoen aan daaraan door leverancier te stellen eisen.

Wijzigingen zullen door cliënt niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier mogen worden aangebracht.

4.3 Cliënt kan de apparatuur op zijn kosten door leverancier doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

4.4 Indien cliënt verbruiksmaterialen, informatiedragers en toebehoren zoals papier, inktlinten, e.d. gebruikt welke niet door leverancier zijn geleverd en de oorzaak van een storing naar het oordeel van de leverancier gelegen is in die verbruiksmaterialen e.d., zullen de met de opheffing van de storing samenhangende kosten voor rekening van cliënt komen, tenzij cliënt aantoont dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in het gebruik van bedoelde verbruiksmaterialen, informatie en toebehoren.

4.5 Cliënt is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur aan te sluiten, mits leverancier tevoren schriftelijk verklaart tegen de aankoppeling en de te gebruiken interface geen bezwaar te hebben.

4.6 Reparaties en/of vermeerdering van onderhoudstijd, veroorzaakt door ondeskundig gebruik, ingrepen door derden, waaronder mede begrepen personeel van cliënt, door elke buiten de apparatuur zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door cliënt niet in acht nemen van het in deze algemene bepalingen gestelde, komen voor rekening van cliënt.

Indien gewenst en indien mogelijk, zal vooraf een kostenbegroting van de hier bedoelde werkzaamheden aan cliënt worden verstrekt.

## **Artikel 5**

### **Tarieven enbetaling**

5.1 Het basis onderhoud tarief wordt in de onderhoudsovereenkomst vermeld.

5.2 Het basis onderhoud tarief is gebaseerd op het ten einde van het ondertekenen van de onderhoudsovereenkomst geldende peil van salarissen en sociale lasten, de kosten van materialen, alsmede reis- en verblijfkosten. In geval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren, is leverancier gerechtigd - voor zover zulks niet wettelijk verboden is - zijn tarieven voor de toekomst dienovereenkomstig aan te passen.

5.3 Voorzover van toepassing is het basis onderhouds tarief gebaseerd op een maximum gebruiksduur van de apparatuur, zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst.

Bij overschrijding van de maximum gebruiksduur is een nader overeen te komen extra vergoeding verschuldigd.

5.4 Het onderhoudsbedrag, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting is voor het eerst verschuldigd op de in de onderhoudsovereenkomst aangegeven datum en dient per vooruitbetaling te worden voldaan voor de periode waarop de betaling betrekking heeft.

Daarna geschiedt de betaling van het verschuldigde onderhoudsbedrag, zoals aangegeven in de onderhoudsovereenkomst, telkens op de vervaldatum. De betaling voor het jaar waarin de overeenkomst eindigt, is proportioneel verschuldigd. Overige betalingen dienen binnen de bij leverancier gebruikelijke betalingstermijnen te geschieden.

5.5 Over elke betaling, die niet tijdig is verricht, kan een rente in rekening worden gebracht gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank N.V., verhoogd met 3% per jaar ofwel, ter keuze van leverancier, de wettelijke vertragingsrente, deze rente wordt berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

5.6 Betalingen dienen zonder beroep op compensatie

## **Artikel 6**

### **Aansprakelijkheid**

6.1 Bij de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden in het kader van de onderhoudsovereenkomst aanvaardt leverancier de aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiele schade aan installaties en eigendommen van cliënt en van derden, voorzover, het letsel of de schade is ontstaan tijdens bovenbedoelde werkzaamheden en het gevolg is van schuld van personen, waarvan leverancier zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid van leverancier beperkt is tot ten hoogste

€ 445.000,00 per gebeurtenis. Bij verlies of beschadiging van informatie dragend materiaal zullen de kosten van reproductie van verloren gegane informatie niet voor vergoeding in aanmerking komen.

6.2 Voor alle overige directe schade en alle indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, is leverancier niet aansprakelijk. Cliënt vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 7**

### **Overmacht**

7.1 Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd.

7.2 In geval van overmacht zijn leverancier en cliënt gerechtigd de nakoming van de voor elk der partijen uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder over en weer tot enige schadevergoeding ter zake te kunnen worden verplicht.

7.3 Indien de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, kan de partij, tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat partijen op grond daarvan over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 8 blz. 2** **Tussentijdse beëindiging**

Leverancier is bevoegd de onderhoudsovereenkomst zonder enige ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomsten zonder zijnerzijds tot schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, wanneer cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig een of meer van zijn uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van cliënt, en andere onverminderd de aan leverancier overigens toekomende rechten.

## **Artikel 9** **Geheimhouding**

Leverancier verbindt zich aan zijn personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle gegevens, die als van vertrouwelijke aard dienen te worden beschouwd, waarvan kennis genomen wordt bij werkzaamheden in het kader van de onderhoudsovereenkomst.

## **Artikel 10** **Algemeen**

10.1 Wijzigingen van de onderhoudsovereenkomst of aanvulling daarop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Indien een of meer bepalingen van de onderhoudsovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven.

Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.

10.3 De onderhoudsovereenkomst zal worden beheerst door Nederlands recht.

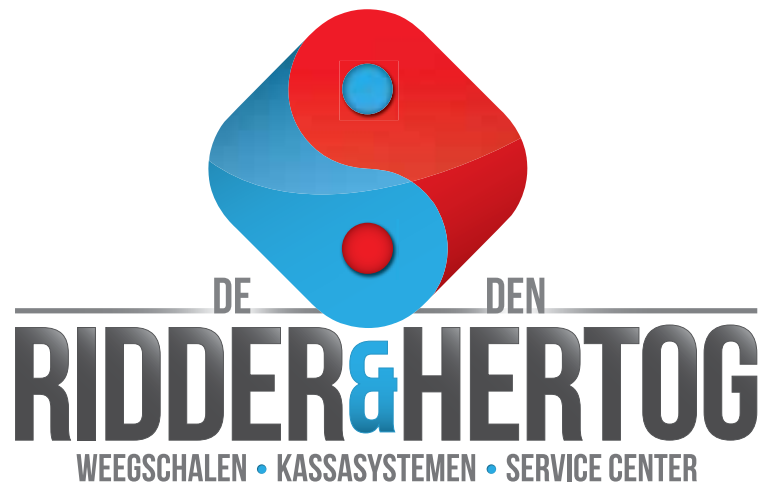
10.4 De onderhoudsovereenkomst geldt alleen in Nederland en voorzover de apparatuur in Nederland is opgesteld.

10.5 Cliënt mag niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de

onderhoudsovereenkomst, aan een of meer derden overdragen.

## **Artikel 11** **Geschillen**

Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, geen uitgezonderd, zal een Nederlandse Rechter steeds bevoegd zijn.



## SERVICECONTRACT TYPE B

*Streven naar de juiste balans*

[WWW.RIDDERENHERTOG.NL](http://WWW.RIDDERENHERTOG.NL)

## 1. ONDERHOUD

De Ridder & Den Hertog verbindt zich om de apparatuur in goede technische en functionele conditie te houden. De werkzaamheden daartoe omvatten:

- het tenminste 1 x per jaar controleren, afregelen en testen van systeem hardware;
- het gelijktijdig verrichten van noodzakelijke reparaties;
- het uitvoeren van hardware reparaties, anders dan het jaarlijks controlebezoek, wanneer door de cliënt melding is gedaan van een storing;
- het verhelpen van urgente storingen op de koopavonden en op zaterdag.

## 2. MATERIALEN EN ONDERDELEN

Wanneer er tijdens de onderhoudswerkzaamheden aan het systeem materialen en/of onderdelen worden geleverd c.q. verwerkt, dan zijn deze kosten niet inbegrepen in de onderhoudsvergoeding. Globaal alle voorkomende kosten m.b.t. arbeid & voorrijden vallen onder deze overeenkomst, enig ander niet.

## 3. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

De onder artikel 1a en b genoemde werkzaamheden zullen binnen de normale werktijden worden uitgevoerd. Werktijden zijn van maandag t/m vrijdag vanaf 8.30 tot 17.30 uur.

De onder artikel 1c genoemde reparatiewerkzaamheden worden, na storingsmelding zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na de melding op werkdagen aangevangen en ononderbroken voortgezet, totdat de storing is verholpen.

De onder artikel 1d genoemde werkzaamheden zullen ook binnen deze overeenkomst vallen. Storingsmeldingen kunnen via het storingsnummer gemeld worden. Afhankelijk van het tijdstip wordt de melding door de telefoniste aangenomen

of men moet de storing inspreken op een antwoordapparaat.

Voor deze service gelden de volgende tijden:

- maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur direct beantwoord;
- van vrijdag 18.00 uur t/m maandag 8.00 uur krijgt u een keuzemenu,
- d.m.v. dit keuzemenu wordt u doorverbonden met de juiste persoon.

## 4. EXTRA WERKZAAMHEDEN

A. Onder artikel 1 genoemde werkzaamheden wordt niet verstaan:

- Het wijzigen en/of uitbreiden van de hard- en/of software in opdracht van de cliënt.
- Het geheel of gedeeltelijk verplaatsen van apparatuur, ongeacht de reden.
- Het herstellen of reviseren van het systeem bij ondeskundig gebruik, verwaarlozing, aansluiting op de verkeerde netspanning, beschadiging door vallen of stoten c.q. stroomstoring, blikseminslag en waterschade.
- Een defect ten gevolge van werkzaamheden die de cliënt heeft uitgevoerd of uit laten voeren door derden. De in artikel 4 a aangegeven werkzaamheden zullen door De Ridder & Den Hertog aan de cliënt in rekening gebracht worden, volgens het geldende uurtarief en onderdeel prijzen.

## 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.
- De overeenkomst zal steeds stilzwijgend worden verlengd voor één periode van 12 maanden, tenzij de cliënt drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst, de andere partij schriftelijk bericht de overeenkomst niet te willen continueren.
- De overeenkomst kan per vervaldatum opgezegd worden indien cliënt niet akkoord gaat met de verhoging van de tarieven. Opzegging dient in dat geval schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, te gebeuren.



d. Bij afstoting van de apparatuur is de cliënt gerechtigd de overeenkomst op te zeggen mits dit 3 maanden voor de betreffende datum schriftelijk wordt kenbaar gemaakt.

e. Het onderhoudscontract heeft een maximale looptijd van 5 jaar gerekend vanaf de ingangsdatum. Na een periode van 5 jaar kan De Ridder & Den Hertog een nieuwe onderhoudsovereenkomst aangaan.

## 6. ONDERHOUD VERGOEDING

a. De jaarlijkse onderhoudsvergoeding is vermeld in de offertes en orderbevestigingen.

b. De onderhoudsvergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd over de periode van 12 maanden.

c. Indien de apparatuur verloren gaat, overgedragen wordt aan derden of onaangekondigd van locatie verandert, vervallen daarmee de serviceverplichtingen van De Ridder & Den Hertog.

d. Restitutie van reeds betaalde onderhoudsvergoedingen voor het lopende jaar zal alleen naar rato plaatsvinden als minder dan 6 maanden over het lopende onderhoud jaar verstreken zijn.

e. Bij aanschaf van vervangende apparatuur welke eveneens door De Ridder & Den Hertog geleverd wordt, zal het verschil in onderhoudsprijs verrekend worden.

f. Wanneer blijkt dat De Ridder & Den Hertog de halfjaarlijkse onderhoudswerkzaamheden buiten de normale werktijden moet uitvoeren, dan heeft De Ridder & Den Hertog het recht de onderhoudsvergoeding naar rato te verhogen. De werkzaamheden kunnen echter wel in overleg gepland worden.

g. De onderhoud vergoeding is gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst geldende peil van salarissen en sociale lasten, de kosten van de materialen, alsmede reis- en verblijfkosten. In geval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren, is De Ridder & Den Hertog gerechtigd, voor zover zulks niet wettelijk verboden is, de tarieven voor de toekomst dienovereenkomstig aan te passen.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval is De Ridder & Den Hertog aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het niet, of niet naar behoren, functioneren van haar producten, dan wel schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens.

## 8. ALGEMEEN

Voor zover niet in deze overeenkomst genoemd gelden de algemene levering- en of verkoop voorwaarden van De Ridder & Den Hertog (zie bijlage service overeenkomst).

## ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUD VAN WEEG- EN AFREKENSISTEMEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het door De Ridder & Den Hertog te verrichten onderhoud ten behoeve van door hem geleverde nieuwe apparatuur. Onder apparatuur wordt verstaan de in de onderhoudsovereenkomst gespecificeerde genoemde apparatuur.

### Artikel 1

Leverancier draagt zorg voor het onderhoud van de apparatuur, teneinde deze in goede bedrijfstoestand te houden.

### Artikel 2

#### Duur van de onderhoudsverplichting

2.1 De minimumperiode waarin cliënt de apparatuur door leverancier laat onderhouden, wordt voor alle apparatuur tussen partijen vastgelegd.

Deze minimumperiode zal niet korter kunnen zijn dan 12 maanden.

2.2 Behoudens opzegging wordt de onderhoudsperiode na afloop van de minimumperiode stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

2.3 Opzegging kan door partijen slechts geschieden tegen het einde van de in artikel 2.1 genoemde minimumperiode of tegen elk gewenst tijdstip daarna.

2.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De door beide partijen in acht te nemen opzegtermijn bedraagt ten minste drie maanden.

### **Artikel 3 Onderhoud**

3.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie en afstelling van de apparatuur;
- correctief onderhoud: het opheffen van de aangemelde storingen;
- hieronder wordt mede begrepen het uitvoeren van de benodigde reparaties en het zo nodig vervangen van onderdelen;
- de vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier (afhankelijk van soort servicecontract);
- modificaties: het aanbrengen van de door leverancier noodzakelijk geachte betrouwbaarheidsverbeteringen.

3.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende normale kantooruren op maandag t/m vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen).

Indien een algemene wijziging van de in Nederland gebruikelijke werktijden plaatsvindt (bijvoorbeeld een vierdaagse werkweek) zal het in dit lid bepaalde hieraan worden aangepast.

3.3 Indien herstellingsonderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 3.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van leverancier het nodig acht dat de werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan cliënt geen kosten in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten kantooruren worden voortgezet.

3.4 Cliënt stelt de apparatuur ten behoeve van de in artikel 3.1 vermelde werkzaamheden ter beschikking van het onderhoudspersoneel van leverancier.

3.5 Voor werkzaamheden aan apparatuur, verbonden of gekoppeld aan niet door leverancier geleverde systemen of apparatuur, dient cliënt, om het functioneren van de verbindingen te testen, deze systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures ter beschikking te stellen.

### **Artikel 4 Onderhoud en gebruiksvoorwaarden**

4.1 Cliënt verzorgt voor eigen rekening en risico enige door leverancier op te geven eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals het schoonmaken van buitenzijde apparatuur en vervangen van inktlinten e.d.

4.2 De installatieruimte dient te voldoen aan daaraan door leverancier te stellen eisen.

Wijzigingen zullen door cliënt niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier mogen worden aangebracht.

4.3 Cliënt kan de apparatuur op zijn kosten door leverancier doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

4.4 Indien cliënt verbruiksmaterialen, informatiedragers en toebehoren zoals papier, inktlinten, e.d. gebruikt welke niet door leverancier zijn geleverd en de oorzaak van een storing naar het oordeel van de leverancier gelegen is in die verbruiksmaterialen e.d., zullen de met de opheffing van de storing samenhangende kosten voor rekening van cliënt komen, tenzij cliënt aantoonde dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in het gebruik van bedoelde verbruiksmaterialen, informatie en toebehoren.

4.5 Cliënt is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur aan te sluiten, mits leverancier tevoren schriftelijk verklaart tegen de aankoppeling en de te gebruiken interface geen bezwaar te hebben.

4.6 Reparaties en/of vermeerdering van onderhoudstijd, veroorzaakt door ondeskundig gebruik, ingrepen door derden, waaronder mede begrepen personeel van cliënt, door elke buiten de apparatuur zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door cliënt niet in acht nemen van het in deze algemene bepalingen gestelde, komen voor rekening van cliënt.

Indien gewenst en indien mogelijk, zal vooraf een kostenbegroting van de hier bedoelde werkzaamheden aan cliënt worden verstrekt.

## **Artikel 5**

### **Tarieven en betaling**

5.1 Het basis onderhoud tarief wordt in de onderhoudsovereenkomst vermeld.

5.2 Het basis onderhoud tarief is gebaseerd op het ten einde van het ondertekenen van de onderhoudsovereenkomst geldende peil van salarissen en sociale lasten, de kosten van materialen, alsmede reis- en verblijfkosten. In geval van wijziging van één of meer van deze kostenfactoren, is leverancier gerechtigd – voor zover zulks niet wettelijk verboden is - zijn tarieven voor de toekomst dienovereenkomstig aan te passen.

5.3 Voorzover van toepassing is het basis onderhouds tarief gebaseerd op een maximum gebruiksduur van de apparatuur, zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst.

Bij overschrijding van de maximum gebruiksduur is een nader overeen te komen extra vergoeding verschuldigd.

5.4 Het onderhoudsbedrag, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting is voor het eerst verschuldigd op de in de onderhoudsovereenkomst aangegeven datum en dient per vooruitbetaling te worden voldaan voor de periode waarop de betaling betrekking heeft.

Daarna geschiedt de betaling van het verschuldigde onderhoudsbedrag, zoals aangegeven in de onderhoudsovereenkomst, telkens op de vervaldatum. De betaling voor het jaar waarin de overeenkomst eindigt, is proportioneel verschuldigd. Overige betalingen dienen binnen de bij leverancier gebruikelijke betalingstermijnen te geschieden.

5.5 Over elke betaling, die niet tijdig is verricht, kan een rente in rekening worden gebracht gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank N.V., verhoogd met 3% per jaar ofwel, ter keuze van leverancier, de wettelijke vertragingsrente, deze rente wordt berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

5.6 Betalingen dienen zonder beroep op compensatie

## **Artikel 6**

### **Aansprakelijkheid**

6.1 Bij de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden in het kader van de onderhoudsovereenkomst aanvaardt leverancier de aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiele schade aan installaties en eigendommen van cliënt en van derden, voorzover, het letsel of de schade is ontstaan tijdens bovenbedoelde werkzaamheden en het gevolg is van schuld van personen, waarvan leverancier zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid van leverancier beperkt is tot ten hoogste € 445.000,00 per gebeurtenis. Bij verlies of beschadiging van informatie dragend materiaal zullen de kosten van reproductie van verloren gegane informatie niet voor vergoeding in aanmerking komen.

6.2 Voor alle overige directe schade en alle indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, is leverancier niet aansprakelijk. Cliënt vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 7**

### **Overmacht**

7.1 Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

7.2 In geval van overmacht zijn leverancier en cliënt gerechtigd de nakoming van de voor elk der partijen uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder over en weer tot enige schadevergoeding ter zake te kunnen worden verplicht.

7.3 Indien de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, kan de partij, tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat partijen op grond daarvan over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 8 blz. 2**

### **Tussentijdse beëindiging**

Leverancier is bevoegd de onderhoudsovereenkomst zonder enige ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomsten zonder zijnerzijds tot schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, wanneer cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig een of meer van zijn uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van cliënt, en andere onverminderd de aan leverancier overigens toekomende rechten.

## **Artikel 9**

### **Geheimhouding**

Leverancier verbindt zich aan zijn personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle gegevens, die als van vertrouwelijke aard dienen te worden beschouwd, waarvan kennis genomen wordt bij werkzaamheden in het kader van de onderhoudsovereenkomst.

## **Artikel 10**

### **Algemeen**

10.1 Wijzigingen van de onderhoudsovereenkomst of aanvulling daarop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Indien een of meer bepalingen van de onderhoudsovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven.

Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.

10.3 De onderhoudsovereenkomst zal worden beheerst door Nederlands recht.

10.4 De onderhoudsovereenkomst geldt alleen in Nederland en voorzover de apparatuur in Nederland is opgesteld.

10.5 Cliënt mag niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de

onderhoudsovereenkomst, aan een of meer derden overdragen.

## **Artikel 11**

### **Geschillen**

Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, geen uitgezonderd, zal een Nederlandse Rechter steeds bevoegd zijn.